

ส่วนที่ 1 - ขั้นตอนแรกสู่ความปลอดภัยทางการเงิน

ความปลอดภัย: บางขั้นตอนต่อไปนี้อาจจะไม่สามารถกระทำได้
กรุณาทำตามขั้นตอนที่คุณรู้สึกว่าจะปลอดภัยเท่านั้น ในกรณีฉุกเฉินโทร ศูนย์สามตัว (000)

หากคุณกำลังคิดที่จะแยกทางกับคู่ครองที่กระทำการล่วงละเมิดคุณและต้องการที่จะสร้างอิสรภาพทางการเงิน คุณควรพิจารณาขั้นตอนบางอย่างต่อไปนี้เป็นอันดับแรก

1

จัดตั้งบัญชีอีเมลส่วนตัวโดยใช้อีเมลแบบฟรี

การมีที่อยู่อีเมลส่วนตัวเป็นวิธีที่ดีในการสื่อสารกับองค์กรต่าง ๆ อย่างเงียบ ๆ คุณจะต้องมีที่อยู่อีเมลด้วยหากคุณต้องการตั้งค่าบัญชีธนาคารทางออนไลน์ ดังนั้นจึงเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องมีที่อยู่อีเมลที่คู่ครองของคุณไม่ทราบ เพื่อเป็นการลดโอกาสที่ที่อยู่อีเมลใหม่ของคุณจะถูกค้นพบ ให้ตั้งค่าบัญชีใหม่ของคุณบนอุปกรณ์ที่คู่ครองของคุณไม่สามารถเข้าถึงได้ เช่น โทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์ของเพื่อน พิจารณาผู้ให้บริการอีเมลฟรีที่ปลอดภัยและมีการเข้ารหัส เช่น [ProtonMail](#)

2

รวบรวมเอกสารสำคัญต่าง ๆ

หากปลอดภัยที่จะกระทำ ให้เก็บเอกสารสำคัญต่าง ๆ เช่น หนังสือเดินทางและสูติบัตร หรือถ่ายสำเนาเอกสารเหล่านี้ไว้ คุณสามารถจัดเก็บรูปภาพหรือสำเนาดิจิทัลทางออนไลน์ได้โดยส่งอีเมลถึงตัวคุณเอง โดยใช้ที่อยู่อีเมลส่วนตัวใหม่หรือใช้แพลตฟอร์มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลออนไลน์ฟรี เช่น Google Drive หรืออีกทางหนึ่ง คุณอาจฝากเอกสารเก็บไว้กับบุคคลที่คุณไว้วางใจ

* โปรดดูหน้าถัดไปสำหรับรายละเอียดรายการของเอกสารเพื่อการพิจารณาทำสำเนา

3

เปิดบัญชีธนาคารในชื่อของคุณเท่านั้น

หากคุณแยกทางจากคู่ครองของคุณ สิ่งสำคัญคือต้องมีบัญชีธนาคารที่คู่ครองของคุณไม่ทราบและไม่สามารถเข้าถึงได้ จากนั้นการจ่ายหรือรับเงินผลประโยชน์ของคุณสามารถจ่ายเข้าไปยังบัญชีนี้ได้ ในการเปิดบัญชีธนาคารใหม่ คุณจะต้องมีรูปแบบการระบุตัวตนสองแบบคือ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ที่ปลอดภัย ที่อยู่อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เราขอแนะนำให้เปิดบัญชีที่คุณยังไม่เคยเป็นลูกค้าเพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกเปิดเผยต่อคู่ครองของคุณโดยไม่ตั้งใจ ** หากคุณไม่ใช่ผู้ที่มีการเงินที่อยู่อาศัยในออสเตรเลียหรือคู่ครองของคุณเกิดกันไม่ให้คุณเข้าถึงบัตรประจำตัวของคุณ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในหน้าถัดไป

4

สะสมเงินส่วนหนึ่งเอาไว้

หากเป็นไปได้ ให้ฝากเงินเข้าบัญชีธนาคารใหม่ของคุณ หากคุณไม่สามารถเปิดบัญชีธนาคารได้ ให้พิจารณาว่าเพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัวยินดีที่จะช่วยเก็บดูแลเงินให้คุณหรือไม่

หากคุณต้องออกจากบ้านของคุณเพราะเกิดความรุนแรงในบ้าน คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับเงินช่วยเหลือในภาวะวิกฤต (Crisis Payment) จาก [Centrelink](#) ซึ่งจำเป็นต้องยื่นขอสิทธิ์ภายใน 7 วันหลังจากออกจากบ้าน โทรไป Centrelink ที่หมายเลข 132 850 หรือหากคุณต้องการพูดคุยกับ Centrelink ในภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ โทรไปที่หมายเลข 131 202

5

การขอรับความช่วยเหลือ

หากคุณกำลังพิจารณาที่จะแยกทางกับคู่ครองที่กระทำการล่วงละเมิดคุณ มีองค์กรต่าง ๆ ที่สามารถช่วยคุณในการวางแผนขั้นตอนต่อไปได้ นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลืออีกมากมาย ที่ให้คุณให้หลุดพ้นจากการเอาเปรียบทางการเงินและเริ่มต้นใหม่ได้ ไปที่ส่วนข้อมูลและบริการอื่น ๆ ใน [ไดเรกทอรีของ CWES](#) เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

หากต้องการพูดคุยกับใครบางคนเกี่ยวกับตัวเลือกของคุณ กรุณาโทรไปที่สายด่วนความรุนแรงในบ้านและครอบครัวแห่งชาติที่ 1800RESPECT (1800 737 732) หากคุณต้องการใช้บริการสามเพื่อพูดคุยกับใครบางคนที่ [1800RESPECT](#) กรุณาโทรไปหน่วยบริการแปลและล่ามที่หมายเลข 131 450 ก่อน

ส่วนที่ 2 - ขั้นตอนต่อไปเพื่อความปลอดภัยทางการเงิน

ความปลอดภัย: บางขั้นตอนต่อไปนี้อาจจะไม่สามารถกระทำได้
กรุณาทำตามขั้นตอนที่คุณรู้สึกปลอดภัยเท่านั้น ในกรณีฉุกเฉินโทร ศูนย์สามตัว (000)

หากคุณตัดสินใจที่จะแยกทางกับคู่ครองที่กระทำการล่วงละเมิดคุณ มีขั้นตอนที่คุณสามารถดำเนินการเพื่อเพิ่มความปลอดภัยทางการเงินของคุณได้ ก่อนดำเนินการตามขั้นตอนใด ๆ ด้านล่างนี้ กรุณาอ่าน *ขั้นตอนแรกสู่ความปลอดภัยทางการเงิน* และพิจารณาขั้นตอนที่ 1 ถึง 5

6

การโอนเงิน

หากแหล่งเงินแหล่งเดียวของคุณมาจากบัญชีร่วม ให้โอนเงินที่เพียงพอสำหรับคุณ (และบุตรของคุณ) เพื่อดำเนินการขั้นตอนต่อไปอย่างปลอดภัย หากคุณยังไม่ได้รับค่าจ้างและยังไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ใด ๆ จาก Centrelink ในขณะที่คุณอาจต้องรอเวลานานถึง 13 สัปดาห์จึงจะเริ่มได้รับเงินช่วยเหลือจาก Centrelink นี่เป็นเวลาการรอนานที่สุดในกรณีขอรับสิทธิประโยชน์จาก Centrelink หากคุณและ/หรือคู่ครองของคุณมีทรัพย์สินที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิในการได้รับความช่วยเหลือของคุณ การตรวจสอบทรัพย์สินสามารถทำได้ แม้ว่าคู่ครองของคุณจะควบคุมทรัพย์สินและคุณไม่สามารถเข้าถึงทรัพย์สินเหล่านั้นได้ก็ตาม หากคุณรู้สึกปลอดภัยพอที่จะทำเช่นนั้น ในกรณีนี้ให้แจ้ง Centrelink ด้วย

7

ให้อายัดบัญชีร่วมหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งการดำเนินงาน

หากทำได้อย่างปลอดภัย กรุณาติดต่อธนาคารของคุณและแจ้งให้ธนาคารทราบว่าคุณได้แยกทางจากคู่ครองของคุณแล้ว ขอให้พวกเขาช่วยอายัดบัญชีร่วมที่คุณมีอยู่ทั้งหมด หากมีวงเงินที่เบิกเกินบัญชีได้ ขอให้พวกเขา "ระงับ" เงินที่เบิกเกินบัญชีไว้ เพื่อไม่ให้คู่ครองของคุณสามารถถอนเงินที่คุณอาจถูกขอให้ชำระคืนได้อีก หากคุณมีบัตรเครดิตในชื่อของคุณและคู่ครองของคุณมีบัตรในบัญชีนั้น ขอให้ยกเลิกบัตรนั้นเสีย คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงคำสั่งดำเนินงานเป็น "การลงลายมือชื่อร่วมกัน 2 ชื่อ" ("two to sign") ซึ่งหมายความว่า คุณทั้งสองต้องเห็นด้วยพร้อมกันสำหรับการถอนเงินจำนวนใด ๆ ก็ตาม คุณยังสามารถทำเช่นนี้ได้กับสินเชื่อเงินกู้ที่อยู่อาศัยที่อนุญาตให้มีการถอนเงินได้

หากคุณสะดวกที่จะแจ้งให้ธนาคารหรือสถาบันการเงินของคุณทราบว่า การแยกทางของคุณเป็นผลมาจากความรุนแรงในบ้าน การดำเนินการนี้จะเพิ่มตัวเลือกต่าง ๆ ที่พวกเขาสามารถช่วยเหลือคุณได้

8

เปลี่ยนโทรศัพท์มือถือเครื่องใหม่

หากมีกรณีที่คู่ครองของคุณสามารถติดตาม ฝ้าตรวจตรา หรือเข้าถึงโทรศัพท์มือถือของคุณได้ ให้เปลี่ยนโทรศัพท์มือถือเครื่องใหม่และใช้เครื่องนี้สำหรับการสนทนาที่คุณไม่ต้องการให้คู่ครองของคุณทราบ หากไม่คิดว่าคุณจะปลอดภัยเมื่อหยุดใช้โทรศัพท์มือถือที่คุณมีอยู่ ให้ใช้โทรศัพท์เครื่องอื่นสำหรับการโทรเรื่องอื่น ๆ ต่อไป คุณอาจมีสิทธิได้รับโทรศัพท์มือถือฟรีผ่านโครงการ [Safe Connections](#) ซึ่งจัดส่งให้โดยหน่วยบริการด้านความรุนแรงในบ้านของท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการอยู่อย่างปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีและโซเชี่ยลมีเดีย ไปที่เว็บไซต์ [Technology Safety](#) ของ WESNET

9

เปลี่ยนรหัสผ่านและอัปเดตรายละเอียด

เปลี่ยนรหัสผ่านและรหัส PIN ในบัตรธนาคาร บัญชีธนาคาร โทรศัพท์มือถือ บัญชี MyGov/Centrelink ทันทที (และบัญชี MyGov ของบุตรด้วย) หากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนบัญชีเหล่านี้ไปใช้ที่อยู่อีเมลใหม่ของคุณ

จากนั้นพิจารณาองค์กรอื่น ๆ เพิ่มเติมที่คุณต้องปรับปรุงข้อมูลรายละเอียดของคุณ เช่น นายจ้างของคุณ Centrelink สำนักงานทะเบียนรถยนต์ ผู้ให้บริการค่าธรรมเนียมทางด่วน บริการอินเทอร์เน็ต บริษัทประกันภัย ผู้จัดการทรัพย์สิน สาธารณูปโภคต่าง ๆ (ไฟฟ้า น้ำประปา) สำนักงานสรรพากรออสเตรเลีย (ATO) คณะกรรมการการเลือกตั้งออสเตรเลีย (Australian Electoral Commission)

10

การบริหารจัดการหนี้

หากคุณกังวลว่าคู่ครองของคุณกำลังก่อหนี้ หรือคุณรู้ว่าพวกเขาก่อหนี้ในนามของคุณ ให้ขอสำเนารายงานบัญชีเครดิตของคุณได้ฟรี หากข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรายงานเครดิตจาก [Credit Smart](#) ที่ปรึกษาทางการเงินสามารถช่วยให้คุณหาทางประนีประนอมกับเจ้าหนี้ที่ติดตามคุณเกี่ยวกับหนี้ของคู่ครองของคุณได้ แม้ว่าหนี้พวกนั้นจะอยู่ในนามของคุณก็ตาม โทรไปที่ [สายด่วน National Debt](#) เพื่อขอรับความช่วยเหลือได้ฟรี เป็นอิสระ และรักษาความลับ

ก้าวแรกสู่ความปลอดภัยทางการเงิน

ข้อมูลเพิ่มเติม

* รายการเอกสารสำคัญ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> หนังสือเดินทาง (รวมทั้งของบุตรหลานของคุณด้วย) | <input type="checkbox"/> ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต |
| <input type="checkbox"/> สูติบัตร (ของคุณและบุตรหลานของคุณ) | <input type="checkbox"/> ใบแจ้งยอดบัญชีธนาคาร |
| <input type="checkbox"/> ใบขับขี่ | <input type="checkbox"/> โฉนดที่ดินสำหรับทรัพย์สินใด ๆ |
| <input type="checkbox"/> ทะเบียนสมรส | <input type="checkbox"/> ใบแจ้งยอดสินเชื่อเงินกู้ที่อยู่อาศัย |
| <input type="checkbox"/> ใบรับรองการจดทะเบียนความสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> ใบแจ้งยอดสินเชื่อส่วนบุคคลหรือสินเชื่อรถยนต์ หรือสัญญา |
| <input type="checkbox"/> เอกสารตรวจคนเข้าเมือง | <input type="checkbox"/> หนังสือแสดงการติดต่อกับ Centrelink (Services Australia) |
| <input type="checkbox"/> เอกสารของศาลหรือคำสั่งศาล | <input type="checkbox"/> ข้อตกลงทางการเงินที่มีผลผูกพัน (สัญญาก่อนสมรส) |
| <input type="checkbox"/> บัตรเมดิแคร์ | <input type="checkbox"/> จดหมายจากลูกหนี้ หรือเจ้าหนี้รายอื่น |
| <input type="checkbox"/> บัญชี MyGov /รายละเอียดการเข้าสู่ระบบ | <input type="checkbox"/> สลิปเงินเดือน |
| <input type="checkbox"/> รายละเอียดบัญชีกองทุนเงินเกษียณ (Superannuation)(ของคุณและคู่ครองของคุณ) | <input type="checkbox"/> หนังสือการยื่นภาษีเงินได้หรือหนังสือแจ้งการประเมินจากสำนักงานสรรพากรออสเตรเลีย (Australian Tax Office) |

รายการเอกสารเพิ่มเติม

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> พินัยกรรม | <input type="checkbox"/> ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า ค่าแก๊ส และค่าน้ำ |
| <input type="checkbox"/> หนังสือมอบอำนาจ | <input type="checkbox"/> ใบแจ้งหนี้ค่าโทรศัพท์มือถือ |
| <input type="checkbox"/> หนังสือมอบอำนาจแบบถาวร | <input type="checkbox"/> ใบแจ้งหนี้ค่าอินเทอร์เน็ต |
| <input type="checkbox"/> เอกสารการเป็นผู้ปกครองบุตร | <input type="checkbox"/> สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ |
| <input type="checkbox"/> คำสั่งการดูแลขั้นสูง | <input type="checkbox"/> ทะเบียนรถยนต์ |
| <input type="checkbox"/> เอกสารประกันภัย ประกันบ้าน ประกันรถยนต์ ประกันสุขภาพ ประกันคุ้มครองรายได้ ประกันชีวิต | <input type="checkbox"/> การจดทะเบียนบริษัท (สำหรับธุรกิจส่วนตัวหรือธุรกิจครอบครัว) |

** การเปิดบัญชีธนาคาร

- หากคุณไม่ใช่ผู้มีถิ่นฐานที่อยู่อาศัยในออสเตรเลีย คุณจะต้องสำแดงการชำระภาษีสำหรับผู้มีถิ่นฐานในต่างประเทศ และแจ้งหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีหรือเทียบเท่า
- หากคู่ครองของคุณเกิดกันไม่ใช่คุณถือครองเอกสารประจำตัวของคุณ ธนาคารสามารถใช้วิธีอื่นในการระบุตัวตนของคุณได้ คุณจะต้องเปิดบัญชีด้วยตนเองหรือทางโทรศัพท์
- หากคุณไม่มีที่อยู่ที่ปลอดภัยที่จะใช้ได้ คุณจะต้องพูดคุยกับธนาคารเกี่ยวกับตัวเลือกต่าง ๆ สอบถามธนาคารว่ามีทีมผู้เชี่ยวชาญที่คุณสามารถพูดคุยเกี่ยวกับความรุนแรงในบ้านและการเอาตัวรอดเปรียบเทียบทางการเงินที่คุณกำลังประสบอยู่หรือไม่