

Parte 1: Primeros pasos hacia la seguridad económica

Seguridad: Algunos pasos no será posible dar. Solo dé aquellos que considere seguros.
En caso de emergencia, llame al Triple Cero (000)

Si está pensando en dejar a una pareja abusiva y desea lograr cierta independencia económica, estos son algunos pasos a tener en cuenta antes de hacerlo.

Cree una cuenta de correo electrónico privada y gratuita

1

Es una buena idea contar con una dirección de correo electrónico privada para comunicarse discretamente con varias organizaciones. También va a necesitar una cuenta de correo electrónico si desea abrir una cuenta bancaria por Internet, por eso es importante tener una que no conozca su pareja. Para que haya menos probabilidades de que se descubra su nueva dirección de correo electrónico, cree una cuenta en un dispositivo al que no tenga acceso su pareja, por ejemplo, el teléfono o la computadora de un amigo/a. Quizás le convenga utilizar un proveedor de correo electrónico seguro, encriptado y gratuito, como [ProtonMail](#).

Reúna los documentos importantes

2

Si es seguro hacerlo, guarde en un lugar seguro documentos importantes como pasaportes y certificados de nacimiento, o saque copias de los mismos. Las fotos o copias digitales se pueden almacenar por Internet enviándoselas a uno mismo a la nueva dirección de correo electrónico privada o empleando una plataforma gratuita de almacenamiento en Internet, como Google Drive. También puede dejar los documentos a buen recaudo en manos de una persona de confianza.

** Para una lista detallada de los documentos de los que es conveniente hacer copias, consulte la página siguiente.*

Abra una cuenta bancaria solo a su nombre

3

Si deja a su pareja, será importante que tenga una cuenta bancaria que su pareja no conozca y a la que esta no pueda acceder. De este modo, podrá ingresar su paga o prestación social en esta cuenta. Para abrir una nueva cuenta bancaria necesitará dos formas de identificación, una dirección postal segura, una dirección de correo electrónico y un número de celular o móvil. Le recomendamos que abra una cuenta donde no sea ya cliente para reducir el riesgo de que su pareja se entere de forma fortuita. **** Si no es residente en Australia o su pareja le ha impedido el acceso a su documento de identificación, consulte la página siguiente para más información.**

Ahorre dinero

4

Si es posible, deposite dinero en su nueva cuenta bancaria. Si no puede abrir una cuenta, quizás un amigo o familiar esté dispuesto a cuidar de su dinero.

Si va a salir de su hogar debido a la violencia doméstica, puede tener derecho a una ayuda para situaciones de crisis de [Centrelink](#). Debe solicitarla en los 7 días siguientes a su salida. Llame a Centrelink al 132 850, o, si desea hablar con Centrelink en un idioma que no sea inglés, llame al 131 202.

Consiga apoyo

5

Si está pensando en dejar a una pareja abusiva, hay organizaciones que le pueden ayudar a planificar sus próximos pasos. También hay varios tipos de apoyo disponible para ayudarlo a escapar y recuperarse del abuso económico. Consulte el [directorio de CWES](#) de información y servicios para más información.

Para hablar con alguien sobre sus posibles alternativas, llame al teléfono nacional de ayuda contra la violencia doméstica y familiar al 1800RESPECT (1800 737 732). Si desea hablar con el [1800RESPECT](#) a través de un intérprete, llame primero al Servicio de Traducción e Interpretación al 131 450.

Parte 2 – Sigüientes pasos hacia la seguridad económica

Seguridad: Algunos pasos no será posible dar. Solo dé aquellos que considere seguros. En caso de emergencia, llame al Triple Cero (000)

Si decide dejar a una pareja abusiva, puede dar una serie de pasos para aumentar su seguridad económica. Antes de dar ninguno de los siguientes pasos, lea *Primeros pasos hacia la seguridad económica* y tenga y cuenta los pasos uno a cinco.

Transfiera dinero

6

Si su única fuente de dinero es una cuenta en común, transfiera suficiente dinero para que usted (y sus hijos) puedan dar los siguientes pasos de forma segura. Si no tiene un empleo remunerado y no recibe actualmente ninguna prestación de Centrelink, es posible que tenga que esperar hasta 13 semanas antes de empezar a recibir los pagos de Centrelink. Este es el tiempo máximo de espera para las prestaciones de Centrelink si usted o su pareja tienen bienes que podrían afectar su derecho a percibirlos. Se podrán aplicar los requisitos patrimoniales incluso si su pareja controla los bienes y usted no tiene acceso a ellos. Si piensa que es seguro hacerlo, comuníquese a Centrelink.

Congele las cuentas en común o varíe las instrucciones de operación de las mismas

7

Si es seguro hacerlo, contacte con su banco y dígales que se ha separado de su pareja. Pídales que congelen las cuentas que tengan en común. Si hay un crédito al descubierto, pídales que suspendan el descubierto para que su pareja no pueda contraer una deuda que luego le podrían exigir pagar a usted. Si tiene una tarjeta de crédito a su nombre, y su pareja tiene una tarjeta en esa misma cuenta, pida que anulen esa tarjeta. También puede variar las instrucciones de operación para que se requieran ambas firmas, es decir, que ambos deban dar su autorización a la retirada de fondos. También lo puede hacer si tiene una hipoteca con posibilidad de retirar fondos ya amortizados.

Si se siente cómodo diciéndole al banco o institución financiera que su separación es consecuencia de la violencia doméstica, aumentarán las opciones que tienen para ayudarle.

Consiga un celular o móvil nuevo

8

Si hay alguna posibilidad de que su pareja pueda rastrear, vigilar o acceder a su teléfono, consiga uno nuevo y úselo para conversaciones de las que no desea que se entere su pareja. Si no piensa que sea seguro dejar de usar su celular actual, continúe usándolo para otras llamadas. Podría optar a un teléfono celular gratis a través del programa [Conexiones Seguras \(Safe Connections\)](#) que ofrecen los servicios locales contra la violencia doméstica. Para información sobre cómo estar protegido con la tecnología y las redes sociales, visite el sitio web [Seguridad en la Tecnología \(Technology Safety\)](#) de WESNET .

Cambie las contraseñas y actualice sus datos

9

Cambie inmediatamente las contraseñas y códigos PIN de sus tarjetas y cuentas bancarias, celulares o móviles y cuenta de MyGov/Centrelink (y de las cuentas MyGov de sus hijos). Si es posible, cambie estas cuentas a su nueva dirección de correo electrónico. A continuación, decida con qué otras organizaciones debe actualizar sus datos, como su empleador, Centrelink, el registro de automóviles, proveedores de peaje, servicio de Internet, compañías de seguros, el administrador de su vivienda, servicios públicos (electricidad, agua), la Oficina de Impuestos y la Comisión Electoral Australiana.

Haga frente a las deudas

10

Si le preocupa que su pareja se endeude o sabe que ha contraído una deuda en nombre de usted, solicite una copia gratuita de su informe crediticio. Infórmese sobre los informes crediticios en [Credit Smart](#). Un asesor financiero le podrá ayudar a hacer frente a los acreedores que le acosan por las deudas de su pareja, incluso si están a nombre de usted. Llame al [Teléfono Nacional de Ayuda con las Deudas \(National Debt Helpline\)](#) para recibir ayuda gratuita, independiente y confidencial.

Primeros pasos hacia la seguridad económica

MÁS INFORMACIÓN

* Lista de documentos importantes

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Pasaporte (incluidos los de sus hijos) | <input type="checkbox"/> Estado/s de cuenta de su tarjeta de crédito |
| <input type="checkbox"/> Certificado de nacimiento (el suyo y los de sus hijos) | <input type="checkbox"/> Estado/s de cuentas bancarias |
| <input type="checkbox"/> Licencia de conducir | <input type="checkbox"/> Títulos de propiedad |
| <input type="checkbox"/> Certificado de matrimonio | <input type="checkbox"/> Estado/s de cuenta de hipotecas |
| <input type="checkbox"/> Certificado de inscripción de relación | <input type="checkbox"/> Estados de cuenta o contratos de préstamos personales o de vehículos |
| <input type="checkbox"/> Documentos de inmigración | <input type="checkbox"/> Correspondencia de Centrelink (Services Australia) |
| <input type="checkbox"/> Documentos del juzgado u órdenes judiciales | <input type="checkbox"/> Acuerdo económico vinculante (acuerdo prematrimonial) |
| <input type="checkbox"/> Tarjeta de Medicare | <input type="checkbox"/> Correspondencia de cobradores u otros acreedores |
| <input type="checkbox"/> Datos de acceso a su cuenta de MyGov | <input type="checkbox"/> Recibos de nómina |
| <input type="checkbox"/> Datos de su cuenta del fondo de pensiones (Superannuation) (el suyo y el de su pareja) | <input type="checkbox"/> Declaraciones de impuestos o avisos de liquidación de impuestos de la Oficina de Impuestos de Australia |

Lista de documentos adicionales

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Testamento | <input type="checkbox"/> Recibos de la electricidad, gas y agua |
| <input type="checkbox"/> Documento de poder | <input type="checkbox"/> Factura del celular o móvil |
| <input type="checkbox"/> Documento de poder permanente | <input type="checkbox"/> Factura de Internet |
| <input type="checkbox"/> Tutela | <input type="checkbox"/> Contrato de arrendamiento de vivienda |
| <input type="checkbox"/> Documento de Voluntades Anticipadas (Advanced Care Directive) | <input type="checkbox"/> Registro del automóvil |
| <input type="checkbox"/> Documentos de seguros: hogar, automóvil, salud, protección de ingresos, seguro de vida | <input type="checkbox"/> Registro de sociedades (para negocios personales o familiares) |

** Apertura de cuenta bancaria

- Si no es residente en Australia, deberá declarar su residencia fiscal en el extranjero y facilitar su número de identificación fiscal o equivalente.
- Si su pareja le ha impedido acceso a sus documentos de identificación, los bancos pueden emplear métodos alternativos para identificarle. Para ello deberá abrir una cuenta en persona o por teléfono.
- Si no tiene una dirección segura que pueda utilizar, tendrá que hablar con el banco sobre las opciones disponibles. Pregunte si el banco cuenta con un equipo de especialistas con los que pueda hablar sobre la violencia doméstica y el abuso económico que está sufriendo.